

Zabezpieczenie **wodomierza** oraz instalacji przed szkodliwym wpływem niskich temperatur.

Legnickie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. przypomina o umownym obowiązku zabezpieczenia studzienek i pomieszczeń w których zainstalowane są wodomierze przed działaniem **niskich temperatur**. Odpowiednie zabezpieczenie instalacji oraz wodomierza dzięki kilku prostym czynnościom, pozwoli uniknąć niespodziewanych przerw w dostawie wody do nieruchomości w wyniku zamarznięcia instalacji lub zamarznięcia wody w wodomierzu, nie narażając Państwa na poniesienie strat i kosztów ich usunięcia.

### **Jaka temperatura?**

Temperatura w pomieszczeniu z zestawem wodomierzowym nie powinna być niższa niż +4°C.

### **Jeżeli wodomierz znajduje się wewnątrz budynku:**

- sprawdź szczelność okien i drzwi, wymień uszkodzone elementy, tak by mroźne powietrze nie przenikało do środka;
- owiń wodomierz materiałem izolującym, np. szmatami, starym kocem, gazetami lub specjalistyczną izolacją, którą można kupić w sklepach budowlanych np. wełną mineralną lub matą izolacyjną.
- zabezpiecz odsłonięte przewody wodociągowe narażone na działanie niskich temperatur np. przy pomocy styropianu lub tzw. osłony izolacyjnej wykonanej z pianki poliuretanowej.

### **Jeżeli wodomierz znajduje się w studzience:**

- sprawdź szczelność pokrywy, jeśli nie jest szczelna – uzupełnij ubytki np. pianką montażową;
- uprzątnij studzienkę i koniecznie usuń zalegającą w niej wodę;
- odpowiednio zaizoluj pokrywę oraz znajdujące się we wnętrzu studzienki urządzenie pomiarowe według opisanego wyżej sposobu.

### **Instalacja ogrodowa:**

- odwodnij instalację ogrodową i zamknij dopływ wody. W przeciwnym razie może ona zamarznąć i rozsadzić wodomierz oraz rury, co wiąże się z kosztownymi naprawami.

Jeżeli niestety dojdzie do zamarznięcia wody i uszkodzenia wodomierza skutkującego utratą szczelności, należy zamknąć dopływ wody i zgłosić wyciek pod bezpłatny numer telefonu **994**, oraz w dni powszednie w godz. 7<sup>00</sup>-15<sup>00</sup> do Biura Obsługi Klienta pod numerem telefonu **(76)8554800**. Wówczas służby naszego Przedsiębiorstwa usuną awarię oraz wymienią wodomierz. Niestety będzie to usługa odpłatna. Spółka nie odpowiada za straty związane z brakiem wody, nie ponosi również odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zalania.