



Legnickie Przedsiębiorstwo Wodociągów  
i Kanalizacji Spółka Akcyjna

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY  
O DOSTARCZENIE WODY I/LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

Obowiązujące w:

**Legnickim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji S.A.  
w Legnicy**

## **Spis treści:**

### **Rozdział I**

Definicje ..... 3

### **Rozdział II**

Podstawy działalności Usługodawcy ..... 4

### **Rozdział III**

Jakość świadczonych usług wodociągowych lub  
kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia ..... 4

### **Rozdział IV**

Warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub  
przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług..... 6

### **Rozdział V**

Sposoby i terminy wzajemnych rozliczeń ..... 7

### **Rozdział VI**

Prawa i obowiązki stron umowy ..... 9

### **Rozdział VII**

Odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy ..... 13

### **Rozdział VIII**

Rozwiązanie umowy ..... 14

### **Rozdział IX**

Reklamacje ..... 15

### **Rozdział X**

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków  
wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Usługodawcy ..... 15

### **Rozdział XI**

Postanowienia końcowe ..... 16

**Załącznik nr 1.** Wyciąg z obowiązującej w dniu zawarcia umowy taryfy ..... 16

# Rozdział I

## Definicje

### §1

1. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Umowy oraz zawartej Umowy indywidualnej podane poniżej określenia oznaczają:
  - 1) **Usługodawca** - Legnickie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A.
  - 2) **Odbiorca usług** - każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Usługodawcę z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Usługodawcą.
  - 3) **Lokator** - osoba korzystająca z lokalu w budynku wielolokalowym.
  - 4) **Ustawa** - Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1437, z późniejszymi zm.).
  - 5) **Rozporządzenie taryfowe** - Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472 z późniejszymi zmianami).
  - 6) **Rozporządzenie przemysłowe** - Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1757 z późniejszymi zmianami).
  - 7) **Rozporządzenie w sprawie jakości wody** - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294 z późniejszymi zmianami).
  - 8) **Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody** - Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8, poz. 70 z późniejszymi zmianami).
  - 9) **Rozporządzenie w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki** - Rozporządzenie Ministra Inwestycji i Rozwoju w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z2019 r. poz. 1065 z późniejszymi zmianami).
  - 10) **Regulamin** - Uchwała Rady Miejskiej nr X/130/19 z dnia 24 czerwca 2019 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, opublikowana w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego z dnia 03.07.2019 poz. 4154.
  - 11) **Umowa** - Umowa indywidualna z Odbiorcą usług o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzania ścieków wraz z niniejszymi Warunkami Ogólnymi. Umowa indywidualna wraz z Warunkami Ogólnymi stanowią umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w rozumieniu art. 6 Ustawy.
  - 12) **Ogólne Warunki Umowy** - Niniejszy dokument, przedkładany Odbiorcy usług wraz z Umową indywidualną przed jej zawarciem. Zmiana Warunków Ogólnych wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy Usług nowej treści Warunków Ogólnych, jeśli Odbiorca nie wypowie Umowy w terminie jej wypowiedzenia.
2. Innym użytym w Ogólnych Warunkach Umowy pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawa.

## **Rozdział II**

### **Podstawy działalności Usługodawcy - ustalenia zawarte w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków**

#### **§2**

Usługodawca oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Legnica na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Zarządu Miasta Legnicy z dnia 10.07.2002 r. nr IK7033/11/2002.

## **Rozdział III**

### **Jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia**

#### **§3**

1. Usługodawca oświadcza, że na warunkach określonych w Ustawie i Umowie zapewnia dostawę wody o jakości odpowiedniej dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i/lub odprowadzanie ścieków do/z nieruchomości, o której mowa w Umowie indywidualnej, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu badanym u wylotu za wodomierzem głównym, za zaworem głównym umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej Odbiorcy usług. Jakość wody winna spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z dnia 07.12.2017 r. (Dz.U. z 2017 poz. 2294 z późniejszymi zmianami).
2. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia dostawy wody o parametrach nie przekraczających:
  - a) odczyn: 6,5-9,5 pH,
  - b) mangan: 50 µg/dm<sup>3</sup>,
  - c) żelazo: 200 µg/dm<sup>3</sup>,
  - d) twardość wody: 60-500 mgCaCO<sub>3</sub>/dm<sup>3</sup>,
  - e) liczba bakterii Escherichia coli: 0/100 ml,
  - f) liczba bakterii Enterokoki: 0/100 ml.
3. Usługodawca zobowiązuje się dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w Ustawie i Umowie, w szczególności związanych z utrzymaniem przyłącza wodociągowego, w tym usuwania jego awarii.
4. Usługodawca zobowiązuje się odbierać ścieki odprowadzane z nieruchomości\*/obiektu budowlanego\* w sposób ciągły i niezawodny, o stanie i składzie określonym w obowiązujących przepisach oraz w przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych określonych w załączniku nr 3 do umowy, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w Ustawie i Umowie, w szczególności związanych z dotrzymaniem przez Odbiorcę usług właściwej jakości ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz utrzymaniem przyłącza kanalizacyjnego, w tym usuwania jego awarii.



1. Zabronionym jest wprowadzanie ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzanie ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.
2. Ścieki przemysłowe wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych nie mogą przekraczać dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń określanych w taryfie, Rozporządzeniu przemysłowym i Umowie.
3. Przekroczenie wskaźników jakościowych ścieków przemysłowych odprowadzanych do kanalizacji Usługodawcy jest podstawą naliczenia opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Usługodawcy określanych zgodnie z taryfą, Rozporządzeniem przemysłowym i Umową.
4. Usługodawca jest obowiązany do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
5. Usługodawca może odmówić przyjęcia do kanalizacji ścieków, jeżeli ich skład nie będzie podatny na procesy biologiczne oczyszczania lub stanowić one będą zagrożenie dla tych procesów oraz uniemożliwiać zagospodarowanie osadów ściekowych.
6. Usługodawca odbierający ścieki za pośrednictwem przyłączy kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu, nie zapewnia ciągłości i niezawodności odbiorów.
7. Zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
  - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytlóczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
  - b) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
  - c. substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85° C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
  - d. substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
  - e. odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek;
  - f. ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
    - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
    - stacji krwiodawstwa,
    - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta leczone są stacjonarnie na choroby zakaźne,
    - laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.
8. Odbiorca usług wprowadzając ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Usługodawcy zapewnia:
  - a) ograniczenie lub eliminację substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego, określonych w przepisach dotyczących warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi oraz substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego;
  - b) równomierne ich odprowadzanie, odpowiednio do przepustowości kanałów dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni ścieków;

- c) ograniczenie tych zanieczyszczeń, które niekorzystnie wpływają na pracę oczyszczalni ścieków.
9. Ścieki przemysłowe mogą być wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych jeżeli:
- a) nie stanowi to zagrożenia dla bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, stanu konstrukcji budowlanych i prawidłowego działania tych urządzeń oraz oczyszczalni ścieków, a także dla spełnienia przez Usługodawcę warunków pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie ścieków do wód i ziemi i stosowania osadów ściekowych;
  - b) spełnione są przez dostawcę ścieków przemysłowych (Odbiorcę usług) warunki posiadanego zezwolenia wodnoprawnego, gdy takie pozwolenie jest wymagane na podstawie Prawa wodnego;
  - c) temperatura tych ścieków nie przekracza 35° C, a odczyn pH mieści się w przedziale od 6,5 do 9,5, z wyłączeniem ścieków zawierających cyjanki i siarczki, dla których pH mieści się w przedziale od 8 do 10;
  - d) są podatne na mechaniczno-biologiczne procesy oczyszczania.
10. Ścieki przemysłowe zawierające substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego, odprowadzane z określonych rodzajów produkcji, do urządzeń kanalizacyjnych nie powinny zawierać tych substancji w ilościach przekraczających dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w załączniku nr 1 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016 r. poz. 1757).
11. Ścieki przemysłowe wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych, zawierające substancje zanieczyszczające nie powinny zawierać tych substancji w ilościach przekraczających dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w załączniku nr 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016 r. poz. 1757).

## **Rozdział IV**

### **Warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług**

#### **§5**

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy usług, jest on zobowiązany do bezwłócznego powiadomienia Usługodawcy o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.
2. Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy usług, powoduje:
  - 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Usługodawcę,
  - 2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Usługodawcę lub osoby trzecie,
  - 3) zagrożenie dla środowiska,Usługodawca jest uprawniony do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.
3. Odbiorca usług może zlecić Usługodawcy usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług. W takim przypadku usunięcie awarii następuje za wynagrodzeniem określonym przy przyjęciu zlecenia. Awaria jest

usuwana w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą usług a Usługodawcą. Odbiorca usług zobowiązuje się dokonać zapłaty za zlecone usunięcie awarii w terminie określonym na fakturze, wystawionej po usunięciu awarii przez Usługodawcę, nie krótszym niż 14 dni od jej wysłania lub doręczenie w inny sposób.

4. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 i braku realizacji przez Odbiorcę usług obowiązku usunięcia awarii w terminie 5 dni od jej zaistnienia, na zasadach określonych w ust. 1 lub braku zlecenia w tym terminie jej usunięcia Usługodawcy na zasadach określonych w ust. 3, Usługodawca jest zobowiązany do usunięcia awarii przyłącza. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Usługodawca obciąża Odbiorcę usług.

## **Rozdział V**

### **Sposoby i terminy wzajemnych rozliczeń**

#### **§6**

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym. W przypadku odcięcia dostawy wody przez Usługodawcę opłata abonamentowa nie jest naliczana.
3. Aktualna taryfa dostępna jest na stronie internetowej Usługodawcy i w punktach obsługi klienta.
4. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana nazwy grupy taryfowej, do której zaliczony został Odbiorca usług nie wymaga zmiany Umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.
5. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:
  - 1) na podstawie wskazań wodomierza głównego,
  - 2) w przypadku rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zwanymi dalej Lokatorem - na podstawie wskazań wodomierza lokalowego,
  - 3) w przypadku braku wodomierza głównego - zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody,
  - 4) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego - na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
6. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:
  - 1) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
  - 2) w przypadku braku urządzenia pomiarowego - jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w Umowie,
  - 3) w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez Odbiorcę usług, jeżeli ilość tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną, wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług,
  - 4) w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę tylko z ujęć własnych i wprowadzającym ścieki do urządzeń Usługodawcy, w przypadku braku urządzenia

pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, na koszt Odbiorcy usług,

- 5) w rozliczeniach z Odbiorcą Usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Usługodawcy i wprowadzającym ścieki do urządzeń Usługodawcy, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalona jako suma wskazań wodomierza głównego i sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu, na koszt Odbiorcy Usług,
- 6) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody - na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody.
7. Jeżeli Odbiorcą usług Usługodawcy jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług.
8. W rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych), w którym Usługodawca zawarł również umowę indywidualną o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali zwanymi dalej Lokatorem, Usługodawca obciąża należnościami za świadczone usługi właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych) na podstawie różnicy wskazań wodomierza głównego i sumy wskazań wodomierzy lokalowych.
9. W przypadku zawarcia umowy indywidualnej o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zwanymi dalej Lokatorem, właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody i dokonuje wyboru metody rozliczania kosztów różnicy tych wskazań. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osobę korzystającą z lokalu w tych budynkach.

## §7

1. Usługodawca za świadczone usługi wystawia faktury, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego.
2. Rozliczenia z tytułu dostawy wody i odbioru ścieków do/z poszczególnych lokali w budynku\*/ach wielolokalowym\*/ych dokonywane są na podstawie odrębnych umów zawartych z Lokatorami.
3. Odbiorca usług\*/ Lokator dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
4. Zgłoszenia przez Odbiorcę usług\*/ Lokatora zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności

albo zwrócona Odbiorcy usług\*/Lokatorowi, o ile w terminie 14 dni od powiadomienia go o tym fakcie złoży pisemny wniosek w tej sprawie.

6. Za opóźnienie w zapłacie należności Usługodawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
7. Jeżeli Odbiorcą Usług jest kilka osób, to ponoszą one solidarną odpowiedzialność za zapłatę należności za dostarczaną wodę i odprowadzone ścieki.

## **Rozdział VI**

### **Prawa i obowiązki stron umowy**

#### **§8**

Odbiorca usług ma prawo do:

1. otrzymywania dostaw wody w sposób określony w Umowie indywidualnej, o odpowiednim ciśnieniu i jakości, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z Ustawą, Rozporządzeniem w sprawie jakości wody i postanowieniami Umowy,
2. odprowadzania ścieków w sposób określony w Umowie indywidualnej, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z Ustawą, właściwymi przepisami prawa i postanowieniami Umowy,
3. składania reklamacji zgodnie z § 14 Warunków Ogólnych,
4. wystąpienia do Usługodawcy z wnioskiem o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego przez niezależny zewnętrzny podmiot posiadający odpowiednie uprawnienia.
5. w sprawach spornych dotyczących odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków przez Usługodawcę; odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości na wniosek strony rozstrzyga w drodze decyzji Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

#### **§9**

1. Usługodawca ma prawo:
  - 1) odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
    - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
    - b) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
    - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
    - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych,
  - 2) do naliczenia opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Usługodawcy, zgodnie z zasadami określonymi w taryfie, Rozporządzeniu przemysłowym i § 15 Warunków Ogólnych.
2. Osoby reprezentujące Usługodawcę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości oraz do obiektu budowlanego, w celu:
  - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
  - 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu

- wody i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
- 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Usługodawcę, sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług,
  - 4) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu,
  - 5) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego zgodnie z postanowieniami § 5 Warunków Ogólnych.
3. W razie odcięcia dostawy wody w przypadku gdy Odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Usługodawca jest zobowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
4. Usługodawca ma prawo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego po uprzednim co najmniej 20 dniowym zawiadomieniu Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Prezydenta Miasta oraz Odbiorcę Usług. Usługodawca o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Prezydenta miasta Legnicy oraz Odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
5. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od spełnienia łącznie następujących warunków:
- a) ustania przyczyny odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego;
  - b) zapłaty kosztów, które Usługodawca poniósł w związku z wznowieniem dostaw wody i odprowadzania ścieków.

## §10

Odbiorca usług ma obowiązek zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych.

1. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) utrzymania posiadanych przyłączy, w tym ich naprawy, remontu i konserwacji,
- 2) usuwania na własny koszt awarii posiadanych przyłączy,
- 3) natychmiastowego powiadomienia Usługodawcy o awarii posiadanych przyłączy,
- 4) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Usługodawcy, a w szczególności wodomierza głównego,
- 5) niedokonywania bez zgody Usługodawcy zmiany lokalizacji wodomierza głównego,
- 6) zapewnienia Usługodawcy możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń posiadanych przez Usługodawcę,
- 7) zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami, o ile taki obowiązek wynika dla Odbiorcy usług z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- 8) nie odprowadzania do urządzeń Usługodawcy substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Usługodawcy, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
- 9) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny lub szczelnej studni wodomierzowej, w sposób



- zapewniający osobom reprezentującym Usługodawcę swobodny dostęp do wodomierza głównego,
- 10) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym miejsca, w którym zainstalowany jest wodomierz dodatkowy, wodomierz lokalowy lub wodomierz zainstalowany na własnym ujęciu wody, w sposób zapewniający osobom reprezentującym Usługodawcę swobodny dostęp do wodomierza,
  - 11) nie odprowadzania do urządzeń Usługodawcy substancji mogących negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie urządzeń Usługodawcy, a w szczególności:
    - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytlóczyń, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien - nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
    - b) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
    - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85° C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
    - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
    - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojownicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
    - f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
      - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
      - stacji krwiodawstwa,
      - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta leczone są stacjonarnie na choroby zakaźne,
      - laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.
    - g) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Spółki, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.
  - 12) natychmiastowego powiadomienia Usługodawcy o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody ich osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczenia lub kradzieży oraz innych okolicznościach powodujących brak możliwości dokonania prawidłowego odczytu lub umożliwiających podważenie wiarygodności tego odczytu,
  - 13) pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza głównego dokonanego na wniosek Odbiorcy usług, w przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń,
  - 14) zawiadomienia Usługodawcy o mającej nastąpić zmianie określonego w Umowie indywidualnej celu zużywanej wody lub rodzaju odprowadzanych ścieków,
  - 15) naprawy i legalizacji wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, zapewniając sprawność tych urządzeń,
  - 16) zgłaszania Usługodawcy faktu legalizacji, wymiany lub montażu wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu

wody, urządzenia pomiarowego w celu założenia plomby, spisania protokołu i wykonania rozliczenia.

2. Do obowiązków Odbiorcy usług wprowadzającego ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Usługodawcy należy ponadto:
  - 1) niezwłoczne powiadomianie Usługodawcy o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii,
  - 2) instalowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowa eksploatacja tych urządzeń,
  - 3) umożliwienie Usługodawcy dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością Odbiorcy usług,
  - 4) wykonywanie wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia,
  - 5) udostępnianie Usługodawcy wyników wewnętrznej kontroli oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków,
  - 6) zainstalowanie na żądanie Usługodawcy urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożenia dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.
3. Jeżeli Odbiorcą Usług jest Zarządca lub właściciel nieruchomości zabudowanej budynkiem\*/ami wielolokalowym/yymi i wskazane przez Niego lokale są rozliczane przez Usługodawcę, Odbiorca Usług zobowiązany jest do:
  - 1) złożenia oświadczenia, iż wszystkie punkty czerpalne w lokalach zostały wyposażone w wodomierze, których właścicielami są osoby korzystające z lokali oraz do wyposażenia wszystkich punktów czerpalnych poza lokalami w wodomierze, których właścicielem jest Odbiorca Usług,
  - 2) powiadomienia lokatorów o obowiązku zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z Usługodawcą, a także o metodzie rozliczania różnicy wskazań pomiędzy wodomierzem głównym, a sumą udostępnionych do odczytu wodomierzy zainstalowanych w lokalach i punktach czerpalnych znajdujących się poza lokalami, warunkach pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami oraz o kosztach i warunkach utrzymania wodomierzy,
  - 3) zapewnienia niezawodnego działania instalacji wod-kan. w budynku oraz ich remontu i naprawy w wypadku awarii i co się z tym wiąże dostarczania wody do punktów czerpalnych zgodnie z warunkami technicznymi instalacji wodociągowej i odbiór ścieków z lokali zgodnie z warunkami technicznymi instalacji kanalizacyjnej,
  - 4) ustalenia i uzgodnienia z Usługodawcą sposobu przerwania dostarczania wody do każdego lokalu oraz punktu czerpalnego poza lokalami bez zakłócania wody do pozostałych lokali,
  - 5) rozliczania z lokatorami kosztów różnic wskazań między wodomierzem głównym, a wodomierzami zainstalowanymi w budynku\*/ach,
  - 6) regulowania należności Usługodawcy wynikających z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą udostępnionych do odczytu wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i lokalach,
  - 7) uzgodnienia z Usługodawcą terminu odczytu wodomierzy w sposób zapewniający



możliwość jednoczesnego odczytu przez Usługodawcę wszystkich zainstalowanych w budynku\*/ach wodomierzy.

### **§11**

1. Usługodawca zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody.
2. Do obowiązków Usługodawcy należy w szczególności:
  - 1) dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej za zaworem za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem postanowień Umowy,
  - 2) odbieranie w sposób ciągły ścieków określonych w Umowie indywidualnej w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem postanowień Umowy,
  - 3) utrzymanie w należyłym stanie technicznym urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych służących świadczeniu usług na rzecz Odbiorcy usług,
  - 4) usuwanie awarii urządzeń i przyłączy wodociągowych oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
  - 5) zakup, zainstalowanie, wymiana i utrzymywanie wodomierza głównego,
  - 6) odpłatne usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 5 Warunków Ogólnych,
  - 7) powiadamianie Odbiorcy usług o mającej nastąpić przerwie lub ograniczeniu w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej co najmniej na 24 godzinny przed planowanym terminem zaistnienia takiej przerwy,
  - 8) niezwłoczne powiadamianie Odbiorcy usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych, awaryjnych przerwach bądź ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin,
  - 9) zapewnienie zastępczego punktu poboru wody wraz z poinformowaniem Odbiorcy usług o jego lokalizacji, w przypadku przerwy w dostawie wody, przekraczającej 12 godzin.
3. W przypadku planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych lub wystąpienia awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych Usługodawcy, a także innych zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od Dostawcy, które powodują przerwy lub ograniczenia w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, Usługodawca powiadamiając o powyższych zdarzeniach Odbiorcę usług, podaje przewidywany czas planowanych prac, usuwania awarii lub trwania przerw i ograniczeń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków. w przypadku zaistnienia zdarzeń, o których mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawca podejmie działania maksymalnie ograniczające uciążliwości z nich wynikające dla Odbiorcy usług.

## **Rozdział VII**

### **Odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy**

#### **§12**

1. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności, w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, zaistniałych na skutek okoliczności za które Usługodawca ponosi odpowiedzialność.
2. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności za ścieki nie wprowadzone do urządzeń

kanalizacyjnych Usługodawcy na skutek okoliczności za które Usługodawca ponosi odpowiedzialność. W tej sytuacji Odbiorca usług jest zobowiązany do:

- 1) niezwłocznego zgłoszenia awarii pod numer telefonu 994 - czynny całą dobę,
  - 2) niezwłocznego podjęcia działań w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie albo nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Odbiorcy usług lub osoby trzeciej, za którą Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności oraz jeżeli szkoda jest następstwem okoliczności za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Usługodawca nie odpowiada za szkody zawinione przez Odbiorcę usług spowodowane wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem wewnętrznej instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej Odbiorcy usług, wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem przyłączy wodociągowego lub kanalizacyjnego, znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług, awarią instalacji lub przyłączy znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę usług obowiązków wynikających z Ustawy i innych przepisów prawa oraz Umowy.
4. Usługodawca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Odbiorcę usług, w szczególności w przypadku:
- 1) stwierdzenia nielegalnego poboru wody i/lub nielegalnego odprowadzania ścieków,
  - 2) stwierdzenia uszkodzenia lub zaboru wodomierza głównego powstałych na skutek okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w związku z niedopełnieniem obowiązków Odbiorcy usług określonych w Ustawie i Umowie,
  - 3) stwierdzenia niesprawności lub nieprawidłowości wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego, wodomierza na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego powstałych na skutek okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w wyniku wpływania na zmianę, zatrzymanie, utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wymienionych przyrządów pomiarowych.

## **Rozdział VIII**

### **Rozwiązanie umowy**

#### **§13**

1. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie Usługodawcy lub przesłanie listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób, przy czym:
  - 1) termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia,
  - 2) z dniem rozwiązania Umowy Usługodawca może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisze umowy z Usługodawcą.
2. Usługodawca może rozwiązać Umowę w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno

zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę wyłącznie w sytuacji gdy zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do odcięcia dostaw wody do nieruchomości Odbiorcy usług lub zamknięcia Jego przyłącza kanalizacyjnego.

3. Usługodawca wypowiadając Umowę podaje Odbiorcy usług przyczyny wypowiedzenia.
4. Umowa wygasa w przypadku wystąpienia przyczyn technicznych i prawnych uniemożliwiających dalsze świadczenie usług przez Usługodawcę na rzecz Odbiorcy usług, tj. w razie:
  - a) śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną;
  - b) likwidacji Odbiorcy usług będącego przedsiębiorcą;
  - c) upływu czasu na który została zawarta;
  - d) niemożności dalszego świadczenia usługi na warunkach określonych w umowie.

Wygąśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Usługodawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z dostaw wody i/lub\* odprowadzania ścieków.

5. Po rozwiązaniu umowy Usługodawca dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego oraz zdemontowania wodomierza głównego.

## **Rozdział IX Reklamacje**

### **§14**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Usługodawcę Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej i powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres Odbiorcy usług,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 4) zgłoszenie roszczenia,
  - 5) numer Umowy indywidualnej,
  - 6) podpis Odbiorcy usług.
  - 7) Informację co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
3. Usługodawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Usługodawcy lub jej doręczenia Usługodawcy w inny sposób.
4. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

## **Rozdział X**

### **Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Usługodawcy**

### **§15**

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Usługodawcy, w tym w szczególności dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych określa taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków.

## **Rozdział XI**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§16**

1. Osoby reprezentujące Usługodawcę dokonujące montażu lub wymiany wodomierza głównego, potwierdzają ten fakty pisemnym protokołem, w którym podaje się co najmniej: datę wykonania czynności, numer oraz stan każdego wodomierza głównego, podpisy osób dokonujących montażu lub wymiany wodomierza głównego oraz osoby obecnej przy tych czynnościach.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy i Regulaminu.
3. Wszelkie zmiany Umowy indywidualnej pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej, chyba że Warunki Ogólne, Umowa lub przepisy prawa stanowią inaczej.
4. Usługodawca na swojej stronie internetowej ([www.lpwiksa.pl](http://www.lpwiksa.pl)) zamieszcza:
  - 1) obowiązujące taryfy,
  - 2) regulamin,
  - 3) ustawę,
  - 4) rozporządzenie taryfowe, przemysłowe, w sprawie przeciętnych norm zużycia wody, w sprawie jakości wody,
  - 5) informację o dopuszczalnych wartościach wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Usługodawcy.

#### **Załącznik nr 1**

### **Wyciąg z taryfy obowiązującej na terenie Gminy Legnica**

Legnickie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. uprzejmie informuje, że dnia 15.05.2018r. w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2017, poz 328 ze zm.), opublikowana została decyzja nr WR.RET.070.32.2018.JW w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Legnica na okres 3 lat.

**TARYFA obowiązująca na terenie Gminy Legnica  
od dnia 23.05.2020 r. do dnia 22.05.2021 r.**

## 1. Wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę

Lp.	Wyszczególnienie			Wielkości cen i stawek opłat	
	Taryfowe grupy odbiorców usług		Rodzaj cen i stawek opłat	Cena/stawka netto	Cena/stawka z VAT
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi i pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym	cena wody (zł/m3)	4,69	5,07
			Stawka opłaty abonamentowej (1m-c/odbiorcę)	4,33	4,68
2	Grupa 2	Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi i pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym	cena wody (zł/m3)	4,69	5,07
			Stawka opłaty abonamentowej (2m-ce/odbiorcę)	6,70	7,24
3	Grupa 3	Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi i pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza podlicznika w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym	cena wody (zł/m3)	4,69	5,07
			Stawka opłaty abonamentowej (1m-c/odbiorcę)	1,96	2,12
4	Grupa 4	Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi i pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza podlicznika w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym	cena wody (zł/m3)	4,69	5,07
			Stawka opłaty abonamentowej (2m-ce/odbiorcę)	1,96	2,12
5	Grupa 5	Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi i pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza podlicznika służącego do określenia ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów technologicznych w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym	cena wody (zł/m3)	4,69	5,07
			Stawka opłaty abonamentowej (1m-c/odbiorcę)	0,78	0,84
6	Grupa 6	Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi i pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza podlicznika służącego do określenia ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów technologicznych w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym	cena wody (zł/m3)	4,69	5,07
			Stawka opłaty abonamentowej (2m-ce/odbiorcę)	0,78	0,84
7	Grupa 7	Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi i pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza podlicznika służącego do określenia ilości bezpowrotnie zużytej wody do podlewania ogródków w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym	cena wody (zł/m3)	4,69	5,07
			Stawka opłaty abonamentowej (1m-c/odbiorcę)	0,78	0,84
8	Grupa 8	Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi i pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza podlicznika służącego do określenia ilości bezpowrotnie zużytej wody do podlewania ogródków w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym	cena wody (zł/m3)	4,69	5,07
			Stawka opłaty abonamentowej (2m-ce/odbiorcę)	0,78	0,84

## 2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki

Lp.	Wyszczególnienie			Wielkości cen i stawek opłat	
	Taryfowe grupy odbiorców usług		Rodzaj cen i stawek opłat	Cena/stawka netto	Cena/stawka z VAT
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi i pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,26	6,76
			Stawka opłaty abonamentowej (1m-c/odbiorcę)	4,24	4,58
2	Grupa 2	Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi i pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,26	6,76
			Stawka opłaty abonamentowej (2m-ce/odbiorcę)	6,57	7,10
3	Grupa 3	Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi i pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie odczytu wodomierza podlicznika w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,26	6,76
			Stawka opłaty abonamentowej (1m-c/odbiorcę)	1,91	2,06
4	Grupa 4	Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi i pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie odczytu wodomierza podlicznika w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,26	6,76
			Stawka opłaty abonamentowej (2m-ce/odbiorcę)	1,91	2,06
5	Grupa 5	Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi i pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie odczytu urządzenia pomiarowego do celów technologicznych w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,26	6,76
			Stawka opłaty abonamentowej (1m-c/odbiorcę)	0,74	0,80
6	Grupa 6	Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi i pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie odczytu urządzenia pomiarowego do celów technologicznych w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,26	6,76
			Stawka opłaty abonamentowej (2m-ce/odbiorcę)	0,74	0,80

### 3. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp	Rodzaj przekroczeń	Stawka opłaty netto w zł	Stawka opłaty brutto (VAT -8%) w zł
1	Przekroczenie temperatury o mniej niż 5°C	0,13 zł/m <sup>3</sup>	0,14 zł/m <sup>3</sup>
2	Przekroczenie temperatury o 5° C i więcej	0,26 zł/m <sup>3</sup>	0,28 zł/m <sup>3</sup>
3	Przekroczenie wartości odczynu o mniej niż 0,5 pH	0,26 zł/m <sup>3</sup>	0,28 zł/m <sup>3</sup>
4	Przekroczenie wartości odczynu od 0,5 pH do 1,5 pH	0,66 zł/m <sup>3</sup>	0,71 zł/m <sup>3</sup>
5	Przekroczenie wartości odczynu od 1,5 pH do 2,5 pH	1,32 zł/m <sup>3</sup>	1,43 zł/m <sup>3</sup>
6	Przekroczenie wartości odczynu od 2,5 pH i powyżej	2,56 zł/m <sup>3</sup>	2,76 zł/m <sup>3</sup>
7	Przekroczenie dopuszczalnego stężenia metali ciężkich (ołów, miedź, rtęć, nikiel, kadm, cynk, chrom og.)	230,33 zł/kg	248,76 zł/kg
8	Przekroczenie dopuszczalnego stężenia BZT <sub>5</sub>	5,26 zł/kg O <sub>2</sub>	5,68 zł/kg O <sub>2</sub>
9	Przekroczenie dopuszczalnego stężenia CHZT <sub>cr</sub>	3,16 zł/kg O <sub>2</sub>	3,41 zł/kg O <sub>2</sub>
10	Przekroczenie dopuszczalnej wartości zawiesiny ogólnej	0,97 zł/kg	1,05 zł/kg
11	Przekroczenie dopuszczalnego stężenia za substancje ekstrahujące się eterem naftowym	9,21 zł/kg	9,95 zł/kg
12	Przekroczenie dopuszczalnego stężenia azotu amonowego	5,26 zł/kg	5,68 zł/kg
13	Przekroczenie dopuszczalnego stężenia fosforu ogólnego	5,26 zł/kg	5,68 zł/kg
14	Przekroczenie dopuszczalnego stężenia chlorków	0,97 zł/kg	1,05 zł/kg
15	Przekroczenie dopuszczalnego stężenia siarczanów	0,97 zł/kg	1,05 zł/kg
16	Przekroczenie dopuszczalnego stężenia substancji powierzchniowo czynnych - anionowych	9,21 zł/kg	9,95 zł/kg
17	Przekroczenie dopuszczalnego stężenia pozostałych parametrów	5,26 zł/kg	5,68 zł/kg

#### 4. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

1	Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14.07.2006r. (Dz.U.Nr 136 poz. 964), wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ustalane są na podstawie dopuszczalnego obciążenia Oczyszczalni Ścieków LPWiK S.A. ładunkiem tych zanieczyszczeń.
2	Opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zakresie temperatury i pH oblicza się w odniesieniu do 1 m <sup>3</sup> ścieków przemysłowych (poz.1-6 z Tabeli).
3	Opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych za pozostałe wskaźniki (poz.7-17 z Tabeli) oblicza się za jednostkę ładunku (w kg) zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych.
4	Wysokość łącznej opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oblicza się jako sumę opłaty za przekroczenie warunków dla temperatury, pH i metali ciężkich i opłaty za przekroczenie warunków za pozostałe parametry obliczone według tego wskaźnika, za przekroczenie którego opłata jest najwyższa.
5	Okres naliczania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się od dnia stwierdzenia przekroczenia do czasu jego ustania potwierdzonego wynikiem analizy fizyko-chemicznej ścieków.