

## OGÓLNE INFORMACJE DLA ODBIORCY USŁUG - KONSUMENTA

1. Zgodnie z art. 2 pkt 3 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2018r., poz. 1152 z późn. zm.) - Odbiorcą Usług jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo- kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Usługodawcą. Natomiast Usługodawcą świadczącym usługi wodociągowo-kanalizacyjne na terenie gminy Legnica jest Legnickie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka Akcyjna, którego dane znajdują pkt 2. Zgodnie z definicją sformułowaną w art. 221 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. 2018 poz. 1025 z późn. zm.), Konsumentem (Odbiorcą usług) jest osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z przedsiębiorcą, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Umowa zawierana na podstawie niniejszego wniosku dotyczy odpłatnej usługi realizowanej przez Legnickie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A., w zakresie zaopatrzenia w wodę nieruchomości i odprowadzenia ścieków z nieruchomości. Dostarczenie wody będzie następowało w sposób ciągły i niezawodny w wymaganej ilości w wodę o należytej jakości, odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i ciśnieniu umożliwiającym jej normalne użytkowanie, nie niższym niż 0,2 MPa, mierzonym na sieciach wodociągowych, będących w eksploatacji Usługodawcy. Odprowadzanie ścieków będzie następowało w sposób ciągły i niezawodny zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci oraz kryteriami i standardami jakości usług określonymi w zezwoleniu na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Usługodawca wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, udzielone decyzją Zarządu Miasta Legnicy z dnia 10 lipca 2002r., znak IK 7033/11/2002. Porozumiewanie się przez Legnickie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. z Odbiorcą Usług będzie następowało w formie pisemnej na adres: 59-220 Legnica, ul. Nowodworska1, faxem na nr: 76- 8567-303, telefonicznie na nr: 76-8554-800, 76 8554-701, 76-8554-702 lub pocztą elektroniczną na adres: bok@lpwiksa.pl lub sekretariat@lpwiksa.pl

2. Przedmiotowa usługa świadczona jest przez Legnickie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A., w Legnicy (Usługodawcę), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla Wrocławia-Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000064169, NIP 691-000-72-32, REGON 390038180 Dane do kontaktu przez konsumenta (Odbiorcę usług): adres - 59-220 Legnica, ul. Nowodworska 1, tel. 76-8554-800, 76-8554-701, 76-8554-702, fax:76-8567-303, e-mail: bok@lpwiksa.pl lub sekretariat@lpwiksa.pl.
3. Rozliczenie ilości świadczonych usług wodociągowych odbywa się według wskazań wodomierza głównego. Odczytu wodomierza głównego dokonują przedstawiciele Usługodawcy w okresach miesięcznych i dwumiesięcznych. Wodomierz główny stanowi własność Usługodawcy. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub braku możliwości jego odczytu, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub braku możliwości jego odczytu. Rozliczenia ilości świadczonych usług kanalizacyjnych dokonuje się według wskazań urządzenia pomiarowego

zainstalowanego przez Odbiorcę Usług i na jego koszt. Urządzenie pomiarowe nie stanowi własności Usługodawcy. Odczytu urządzenia pomiarowego dokonują przedstawiciele Usługodawcy w okresach jedno lub dwumiesięcznych, w terminach odczytu wodomierza głównego.

W razie braku urządzenia pomiarowego, jego nieprawidłowego działania lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej z publicznych, własnych i innych źródeł wody.

W przypadku poboru wody z sieci Usługodawcy i z własnego źródła, ilość odprowadzonych ścieków z nieruchomości ustala się jako sumę ilości pobieranej wody wskazywanej przez wodomierz główny i wodomierz zainstalowany na własnym ujęciu, który posiada ważną cechę legalizacyjną. Wodomierz zainstalowany na własnym ujęciu wody nie stanowi własności Usługodawcy oraz nie znajduje się w eksploatacji Usługodawcy. Odczytu wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody dokonuje Usługodawca w terminach odczytów wodomierza głównego. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, okresowego braku możliwości jego odczytu lub nieprzekazania przez Odbiorcę Usług informacji o jego stanie w terminie określonym w Umowie, ilość pobranej wody z własnego ujęcia ustala się analogicznie, we wskazanym wyżej sposób dotyczący wodomierza głównego.

W przypadku poboru wody z sieci miejskiej i własnego źródła w sytuacji braku wodomierza, który posiada ważną cechę legalizacyjną, zainstalowanego na własnym ujęciu wody Odbiorcy Usług, ilość odprowadzonych ścieków z nieruchomości ustala się jako równą ilości pobieranej wody w danym okresie, wykazywanej przez wodomierz główny, o ile jest ona większa niż ilość wody wyliczonej dla tego samego okresu, wg ryczałtu ustalonego przez Usługodawcę na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w oparciu o przekazane przez Odbiorcę Usług informacje o warunkach poboru wody i odprowadzania ścieków w nieruchomości.

W razie braku urządzenia pomiarowego, w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego przez Odbiorcę Usług na jego koszt, z ważną cechą legalizacji.

W przypadku nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego Odbiorca Usług na swój koszt zainstaluje sprawne urządzenie w ciągu dwóch miesięcy od daty stwierdzenia jego nieprawidłowego działania.

Ilość wody zużywanej bezpowrotnie może być uwzględniana w rozliczeniach za odprowadzanie ścieków wyłącznie na podstawie wskazań wodomierza odliczającego zainstalowanego przez Odbiorcę Usług za wodomierzem głównym. Szczegółowy opis sposobu postępowania znajduje się tutaj: [www.lpwiksa.pl/obsługa-klienta](http://www.lpwiksa.pl/obsługa-klienta)

Należności za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki będą pobierane przez Usługodawcę według stawek i cen określonych w taryfie obowiązującej w danym okresie rozliczeniowym. Taryfa podlega ogłoszeniu na zasadach określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

4. Odbiorca Usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki gotówką lub przelewem na wskazany w fakturze nr rachunku bankowego Usługodawcy, w terminie określonym w fakturze, który nie będzie krótszy niż czternaście dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy Usług z obowiązku terminowego regulowania należności.

5. Usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków będą realizowane w sposób ciągły, niezawodny i bez ograniczeń ilościowych, dotyczących tych usług w okresie obowiązywania umowy. Usługi będą realizowane za pośrednictwem sieci wodociągowych i kanalizacyjnych.

Wszelkie reklamacje można składać na adres Usługodawcy oraz adres poczty elektronicznej. Usługodawca udzieli Odbiorcy Usług odpowiedzi na pisemną reklamację dotyczącą świadczonych usług nie później niż w ciągu czternastu dni, a w sprawach wymagających zebrania dowodów, informacji lub wyjaśnień - w ciągu trzydziestu dni od daty jej otrzymania.

6. Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawierana jest na czas nieokreślony. Istnieje również możliwość zawarcia umowy na czas określony.

Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę Usług za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie Usługodawcy lub przesłanie listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób, przy czym:

- a) rozwiązując Umowę Odbiorca Usług może wskazać nowego właściciela lub użytkownika nieruchomości, przedstawiając stosowny dokument albo złożyć wniosek o likwidację przyłącza i zdemontowanie wodomierza głównego,

- b) z dniem rozwiązania Umowy Usługodawca może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy Usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy nowy właściciel lub użytkownik nieruchomości nie podpisze umowy z Usługodawcą.

7. Zobowiązania Odbiorcy Usług wynikające z umowy będą przez niego realizowane w czasie obowiązywania umowy.
8. W przypadku potrzeby złożenia reklamacji i dochodzenia roszczeń Odbiorca Usług ma możliwość skorzystania z pomocy organizacji ochrony konsumenta.
9. Spory zaistniałe w związku z realizacją umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków będą załatwiane w drodze polubownej, a w przypadku niemożności ich załatwienia w ten sposób, strony poddają spór pod rozstrzygnięcie właściwego Sądu Powszechnego.
10. W sprawach spornych dotyczących odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, strona może wnioskować o rozstrzygnięcie do dyrektora regionalnego zarządu gospodarki wodnej - Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu, ul. C.K. Norwida 34, 50-950 Wrocław, tel. +48 71 337 88 00, które będzie następowało w drodze decyzji, zgodnie z przepisami Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Od wydanej decyzji służy odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu ochrony konkurencji i konsumentów w terminie 14 dni od doręczenia decyzji.

Oświadczam, iż zapoznałam/em się z przedstawionymi powyżej informacjami odnośnie umowy i świadczenia usług wodociągowych i kanalizacyjnych.